

令和5年9月22日

各位

株式会社アルテック 特需営業部
東京都品川区東大井2-25-12
TEL 03-3764-5814

『DSYS-15 スライダーS/L』一時販売休止のお詫びとお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび弊社商品『アルミダイカスト製ストレーナーキャップ DSYS-15 スライダーS/L』に付属するポリカーボネート製部品において、設置後に亀裂が生じる事象を確認いたしました。

尚、この事象による被害は発生しておりませんが、販売を一時停止させていただく事となりました。現在、既に本製品をご購入済みのお取引先様へ担当よりご連絡させていただき、今後の対応についてご相談している状況です。

多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。
弊社といたしましては、原因を一刻も早く究明するとともに品質管理に万全を期し、再発防止に徹底して取り組んでまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

□対象製品

- ・ DSYS-15 スライダーS 適用パイプ 40～90 用
- ・ DSYS-15 スライダーL 適用パイプ 90～140 用

【本件 お問合せ先】

株式会社アルテック 特需営業部

担当：本郷 TEL090-9238-6124

瀧瀬 TEL090-3816-5805

以上